



**Aeropuertos  
Argentina**

---

**CARGAS**

## **Política de Calidad**

---

APRUEBA

REVIS

AUTORIZA

Gustavo Zaniboni  
Gerente de Control Interno

Federico Laborde  
Gerente General TCA

Enrique Catalano  
Gerente de Riesgos, N&P

Federico Laborde  
Gerente General TCA

---

## Historial de Cambios

Fecha de vigencia	Versión	Descripción del cambio
04/OCT/2019	1	Emisión del documento.
08/MAY/2024	2	Actualización del documento.

**Nota importante:**

Este documento impreso podría no ser válido. Consulte la última versión aplicable y publicada en el Sistema Normativo antes de su implementación.

## Política de Calidad

### Principios

En Aeropuertos Argentina Cargas, unidad de negocio de Aeropuertos Argentina y líder nacional en gestión logística aeroportuaria, estamos determinados a satisfacer todas las necesidades que se identifiquen a partir de la evaluación de las expectativas de todos los grupos de interés involucrados.

### Compromiso

Los altos estándares de calidad que definen nuestra gestión se alcanzan, principalmente, a través del cumplimiento planificado y sistemático de los siguientes compromisos:

- Brindar servicios logísticos de excelencia sostenidos en tres pilares fundamentales:
  - ✓ **Seguridad**, garantizando la inviolabilidad de la carga bajo nuestra custodia.
  - ✓ **Celeridad**, logrando tiempos de proceso comprometidos satisfactorios.
  - ✓ **Preservación**, manteniendo la integridad de las cargas que nos son confiadas.
- Mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, atendiendo cada uno de los requerimientos de nuestros clientes. Así mismo, observando las exigencias derivadas del **marco legal y regulatorio vigente y aplicable** a nuestra actividad.
- Gestionar nuestros procesos apoyados en la identificación de riesgos y detección de oportunidades, con la finalidad de mitigar los primeros y aprovechar las segundas.
- Realizar un **seguimiento permanente de las necesidades y expectativas** de nuestros clientes.
- Desarrollar e implementar **programas de formación y entrenamiento continuos** para nuestros colaboradores, con el objetivo de potenciar sus competencias y agregar valor a nuestros servicios.
- Garantizar **instalaciones y equipos en condiciones óptimas** para la operación, respaldándonos en políticas de infraestructura y mantenimiento preventivo y correctivo.

Esta compañía considera su Política de Calidad como una herramienta esencial y guía para la toma de decisiones estratégicas, asegurando su difusión tanto en el ambiente interno como en el externo. A su vez, se compromete a brindar los recursos adecuados y suficientes para su cumplimiento.

Federico Laborde  
Gerente General TCA